

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern
Dato for generering af rapport:	31-07-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern
Hovedadresse	Kirkegade 3B 6880 Tarm
Kontaktoplysninger	Tlf.: 20183305 E-mail: henriette.pirchert@rksk.dk Hjemmeside: http://www.sundhedscenter-vest.dk
Tilbudsleder	Henriette Tine Pirchert
CVR-nr.	29189609
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
Pladser i alt	290
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Helle Eberlin Sørensen Saeedeh Bork
Tilsynsbesøg	06-06-2023 12:00, Uanmeldt, Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern (Ringkøbing) 06-06-2023 09:00, Uanmeldt, Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	68	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
		10	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		72	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern (Ringkøbing)	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	68	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
		10	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		62	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn.

Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern er godkendt efter Serviceloven §§ 101 og 101a og Sundhedsloven § 141. Målgruppen for Rusmiddelcenter Ringkøbing Skjern er børn, unge og voksne med betydelige rusmiddelproblemer.

Der er i vurderingen lagt vægt på, at:

Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern understøtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse og skole. Der, hvor borgerne ønsker det, er der kontakt til og samarbejde med eksempelvis jobcenter, skole, arbejdspladser etc. Tilbuddet understøtter og inddrager borgerne i tilrettelæggelse af behandlingen. Tilbuddet inddrager borgernes behov og ønsker og informerer borgerne om arbejdsgange, herunder samtykke, klage adgang med videre. Behandlingen er en helhedsorienteret indsats målrettet borgernes samlede problematikker og udfordringer.

Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, og tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i behandlingen af borgernes rusmiddelproblemer, som er i overensstemmelse med de nationale retningslinjer for den sociale rusmiddelbehandling. Tilbuddets behandlingsplaner dokumenteres, og behandlingsplanlægningen foregår til dels systematisk, og der sker løbende opfølgning på indsatsen i tilbuddet.

Tilbuddet har arbejdet med forskellige forståelser af begreber og dokumentationspraksis med henblik på fælles læring omkring, hvordan de valgte indsats, herunder tilgange og metoder skaber bedst mulige resultater for borgerne. Tilbuddet er godt i gang med at få implementeret MOVE for metode afsæt til behandling for de unge borgere i alderen 18-25 år. Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern har etableret relevante samarbejdsfora både internt i kommunen og med eksterne aktører, som bidrager til en samlet helhedsorienteret indsats og til positive resultater for borgerne.

Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern har en viden, der understøtter arbejdet med borgernes fysiske og mentale sundhedstilstande. Den tilrettelagte indsats medvirker til, at borgerne oplever trivsel, tryghed samt tillid til medarbejderne, og den indsats der leveres. Tilbuddet ses at imødekomme borgernes integritet og behov ved at skabe fleksible rammer for kontakt, samtaler og afhentning af medicin, samt ved at borgerne er inddraget i arbejdet omkring deres behandlingsplaner. Tilgængeligheden til interne og eksterne sundhedsydelser er høj, idet Rusmiddelcenteret og sundhedscenteret er organiseret sammen og fysisk placeret på samme matrikel. Tilbuddets tilgang til borgerne er respektfuld, anerkendende og konfliktnedtrappende, hvorfor der i sjældnen grad opleves trusler eller vold.

Tilbuddet har en kompetent ledelse med en relevant faglig baggrund, målgrupperfaring og ledelsesuddannelse. Lederen driver tilbuddet økonomisk og fagligt forsvarligt. Tilbuddets leder har fokus på at medarbejderne bliver kompetence udviklet, herunder den igangværende implementering af MOVE i samarbejde med socialstyrelsen.

Medarbejderne modtager ekstern faglig supervision og har gode muligheder for intern sparring. Borgerne tilbydes tilstrækkelig kontakt gennem individualiserede samtaleforløb med medarbejdere, der har relevante kompetencer og borgerne oplever, at de modtager kompetent behandling. Personalegennemstrømningen er lav, ligesom at sygefraværet i tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, men sygefraværet er en smule højere end ved sidste års tilsyn.

Medarbejdere i Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern har med udgangspunkt i relevante social- og sundhedsfaglige kvalifikationer samt relationelle og personlige kompetencer, det nødvendige fundament i forhold til tilbuddets målsætning, metoder og målgruppe. Medarbejderne har desuden relevant efteruddannelse indenfor rusmiddelcenterets behandlingsformer, som også er i overensstemmelse med de nationale retningslinjer for området. Det er tydeligt, at medarbejderne inddrager relationelle og personlige kompetencer i rusmiddelbehandlingen, der medvirker til, at borgerne føler sig trygge og har tillid til medarbejdernes faglige kompetencer.

Det vurderes, at Rusmiddelcenterets fysiske rammer er velegnede og hensigtsmæssigt indrettet i forhold til tilbuddets målgruppe, tilbuddets indsats og -formål. De fysiske rammer tilgodeser borgernes behov. Kommunen dækker et stort geografisk område, hvorfor der er oprettet lokalkontor i Ringkøbing, hvor borgerne kan komme til samtale. Der er mulighed for at tilgå to forskellige afdelinger i Tarm eller i Ringkøbing. Beliggenheden er central ved begge afdelinger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig, sat forholdet mellem prisen og den faglige kvalitet er rimelig. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil behandling af borgerne.

Særligt fokus i tilsynet

Der har ved dette uanmeldte driftsinsyn været særligt fokus på målgruppe og metode temaet, organisation og ledelse, fysiske rammer samt økonomitema.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet, under hensyntagen til borgernes aktuelle behandlingsbehov, problemstillinger og forudsætninger i øvrigt, understøtter borgernes deltagelse i uddannelse og/eller beskæftigelse. Tilbuddet har kontinuerligt fokus på borgernes parathed i forhold til at indgå i en uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet har et tæt samarbejde med den kommunale beskæftigelsesafdeling, Ungdommens Uddannelsesvejledning m.fl. Socialtilsynet lægger samtidig vægt på, at tilbuddets kerneopgave er behandling af rusmiddelproblemer, og at tilbuddet overvejende motiverer borgerne til at komme i beskæftigelse eller uddannelse. Tilbuddet udfærdiger ikke konkrete planer for beskæftigelse eller uddannelse. Såfremt borgeren ønsker at bibeholde igangværende uddannelse eller beskæftigelse, indgår tilbuddet et samarbejde med eksempelvis uddannelsesstedet eller arbejdsgiveren.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Samlet vurderer Socialtilsyn Midt, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse i behandlingsforløbet. Der lægges vægt på, at medarbejdere og borgere kan beskrive et aktivt og relevant samarbejde med jobcenter, uddannelsessteder og arbejdspladser.

Borgerne oplever tryghed og et tillidsfuld forløb med behandlingen, hvilke anses meget relevant i forhold til at blive motiveret.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på interviews med medarbejdere og to brugere af tilbuddet. I opstart af behandlingen udfyldes der på hver borger et ASI-skema. Skemaet afdækker borgerens problemstillinger, og heri indgår også beskæftigelse/uddannelse. Er borgeren ikke i beskæftigelse eller under uddannelse, er der ekstra fokus på den del. Medarbejdere oplyser, at der altid er fokus på uddannelse og beskæftigelse. Der er et tæt samarbejde med jobcentret, hvor medarbejdere delager i møder, såfremt borgeren ønsker det, og der er behov for det. Der er derudover et godt samarbejde med kommunens familie afdeling, Teknisk Skole, SSP, politi mm..

En medarbejder fra tilbuddet er en del af et projekt (Broen), som er et uddannelsesstilbud for borgere mellem 18 og 30 år. Projektet omhandler fremskudt indsats og åben rådgivning, og der er tæt samarbejde med andre uddannelsesinstitutioner, bl.a. FGU og Teknisk skole. På Teknisk skole er der et godt samarbejde med en mentor, fortæller en af medarbejderne. Hvert efterår tager tilbuddet ud på skoler og har forebyggende oplæg sammen med SSP og politiet for 7. og 8. klasserne. Der afholdes også møder, hvor forældrene er inviteret.

En af de borgere, Socialtilsyn Midt har interviewet, er fri af rusmidler, men har behov for samtaler for at undgå tilbagefald. Borgeren fortæller, at behandleren har haft kontakt til vedkommendes arbejdsgiver, og det synes vedkommende har fungeret fint.

En medarbejder tilføjer, at når der udarbejdes behandlingsplan med borgere, spørges der altid ind til uddannelse og beskæftigelse. Såfremt der ikke er gang i noget, og borgeren ønsker at komme i gang, planlægges der altid møde med en sagsbehandler fra jobcenteret, .

Tilbuddet er gang med at udvikle behandlingsplanerne, og det foregår i samarbejde med Socialstyrelsen. Leder fortæller, at behandlingsplanerne er et kontinuerligt arbejds punkt, og tilbuddet har haft et forløb med Socialstyrelsen om helhedsorienteret behandlingsplaner som værende et arbejdsredskab, og som skal være et levende dokument.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at flere af borgerne er i beskæftigelse eller under uddannelse, og såfremt borgere ikke er gang med noget, vil der altid planlægges møde med en sagsbehandler fra Jobcenteret eller lign såfremt borgeren samtykke hermed.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet understøtter og inddrager borgerne i tilrettelæggelse af behandlingen, og tilbuddet anerkender borgernes behov og ønsker i behandlingen. Tilbuddet inddrager og informerer borgerne om arbejdsgange, herunder samtykke, klage adgang med videre. Behandlingen er koordineret således, at den inddrager anden form for nødvendig støtte og sikrer dermed en helhedsorienteret indsats målrettet borgernes samlede problematikker. De barrierer borgerne har for, at opnå positive resultater i deres behandlinger, såsom fysiske, psykiske og sociale forhold tages der højde for bl.a. i forhold til behandlingsplanen og ved diverse screeningsredskaber med henblik på, at borgerne i så høj grad, som muligt fremover kan indgå i sociale relationer, og leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer samlet set, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed ved, at sikre borgernes inddragelse i behandlingen. Borgeren vurderes, at være informeret om tilbud, forløb og forhold, såsom samtykke og klage adgang. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddet i samarbejde med borgeren tilrettelægger et individualiserede behandlingsforløb med udgangspunkt i borgernes ønsker til forandring uanset om det er reduktion eller ophør. Alle behandlingsplaner bliver lavet i samarbejde med borgeren og evalueres sammen med borgeren. Borgerne føler sig godt informeret og inddraget i deres behandling. Det er socialtilsynets vurdering, at behandlingen understøtter borgernes deltagelse i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at behandlingen i høj grad bliver lavet i samarbejde med borgerne, og borgernes perspektiv altid bliver inddraget. Dette ses i behandlingsplanernes mål og delmål. Borgerne kan typisk vælge mellem reduktion eller ophør. I det materiale socialtilsynet har modtaget ses dokumentation og borgernes inddragelse i målarbejdet. Behandlingsplanerne tager afsæt i en helhedsorienteret indsats, som er opdelt med følgende afsnit: mål, psykisk/fysisk, beskæftigelse, bolig, netværk/familie, fritid, økonomi og kriminalitet. Hvert afsnit indeholder flere underpunkter. Pt. dokumenteres evalueringer i journalnotater. Lederen oplyser, at borgerne bliver informeret om væsentlige aspekter i deres sag. Der foreligger et tilbud om råd og vejledning til alle borgere. Alle borgere der ønsker det visiteres ind i tilbuddet, og lederen oplyser, at de overholder behandlingsgarantien med mindre borgeren udebliver fra samtaler. Ved borgerinterview oplyser en borger, at pågældende havde lang vente tid for, at komme ind i tilbuddet omkring jul, borgerne oplyste, at han godt kunne have brugt et sted, at kontakte en akut telefon eller andet. Ledelsen fortæller efterfølgende, at de har lavet et akut beredskab, som borgerne kan ringe til. Ledelsen oplyser, at de netop har haft en temadag omhandlende strukturelle forhold, herunder rekruttering og udeblivelser, "hvad kan vi gøre for, at det bliver lettere at komme her". Ledelsen oplyser, at de gøre meget ud af, at være nysgerrige og søge ny viden, derfor er to medarbejdere på besøg i andre rusmiddelcentre for, at få inspiration til opgaven vedrørende visitation. Medarbejderne oplyser, at de ved indskrivning informerer borgerne om bl.a. samtykke, visitation, klage adgang etc. De 3 borgere, som socialtilsynet taler med oplyste, at de alle var informeret omkring ovenstående, og de oplyser, at de føler sig velinformeret om tilbuddet og muligheder. Medarbejderne oplyser, at borgerne bliver inddraget, og at de typisk efter nogle samtaler følger op på om behandlingen går som planlagt, og om det er den rigtige tilgang og metode, der anvendes til borgerne. De borger socialtilsynet har talt med oplyser, at dette er korrekt, en af borgerne kan benævne, hvorledes der har været skift af metode tilgang, fordi pågældende oplevede, at der var noget som var mere relevant for pågældende. Medarbejderne oplyser, at de anvender screeningsredskaber såsom NAB, og UNGMAP. I disse screeningsredskaber ses også, hvilke områder som vil være væsentlige, at arbejde med. En medarbejder oplyser, at de ydermere til nogle borgergrupper anvender MCMI i samarbejde med Ringgården. Dette redskab giver et billede af, hvilken behandlingstilgang, der vil være relevant for den enkelte borger

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad, at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der er tale om et ambulant tilbud og borgerne indgår i sociale relationer, hvor de bor og arbejder. Ledelsen oplyser, at der er fokus på, at reducerer potentielle sociale barrierer i behandlingen. Ledelsen oplyser, at de har en medarbejder ansat til, at varetage opgaven omkring Housing First og ydermere er der ansat to støtte kontaktpersoner. Der er endelig, i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af de fremsendte planer (hvor det er relevant), at der sættes mål for, at styrke borgeren i forhold til, at indgå i fællesskaber og netværk.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern arbejder med udgangspunkt i en klar målgruppebeskrivelse, og tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i behandlingen af borgernes rusmiddelproblemer, som er i overensstemmelse med de nationale retningslinjer for den sociale rusmiddelbehandling. Tilbuddets behandlingsplaner er indarbejdet i tilbuddets IT system og behandlingsplanlægningen sker i samarbejde med borgere og foregår til dels systematisk, og der sker løbende opfølgning på indsatsen i tilbuddet.

Tilbuddet har arbejdet med forskellige forståelser af faglige begreber og dokumentationspraksis med henblik på fælles læring omkring, hvordan de valgte indsætter, herunder tilgange og metoder skaber bedst mulige resultater for borgerne. Tilbuddet er godt i gang med at få implementeret MOVE for metode afsæt til behandling for de unge borgere i alderen 18-25 år.

Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern har etableret relevante samarbejdsfora både internt i kommunen og med eksterne aktører, som bidrager til en samlet helhedsorienteret indsats og til gavn for borgernes udvikling, trivsel og et rusfri tilværelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med udgangspunkt i en klar og bred målgruppebeskrivelse og anvender relevante faglige tilgange og metoder i behandlingen af borgernes rusmiddelbrug. De valgte metoder er i overensstemmelse med de nationale retningslinjer. Den overordnede faglige tilgang er kognitiv behandling, herunder metoder og redskaber som ACT, Schematherapi, Gorski tilbagefaldsbehandling (CENAPS), MI (motiverende samtale), MOVE og NADA. Der er Socialtilsyn Midts vurdering, at medarbejderne anvender de faglige metoder, som er relevante i forhold til borgerne behov og udfordringer.

Socialtilsynet bemærker i tilbuddets dokumentation, at behandlingsplanerne giver mulighed for at dokumentere anamnetisk omkring en lang række af borgernes personlige - og sociale forhold, herunder har der været arbejdet med systematisering gennem anvendelse af MAPplan, samt implementering af nationale retningslinjer. Jf. fremsendt materiale er der udarbejdet en udførelse vejledning ift. anvendelsen af behandlingsplaner. Der ses ligeledes en klar struktur i dokumentationen, hvor MOVE metoden anvendes.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har haft særligt fokus på behandlingsplanlægningen og dokumentationen i behandlingsplanen, således at der bl.a. skabes en fælles ståsted og forståelse for begreber mm. Der afsluttes i indeværende år implementering af MOVE i tæt samarbejde med Socialstyrelsen. Det vurderes, at medarbejdere har forskellige fora for sparring og drøftelse af borgersager med henblik på fælles læring.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern tilbyder forskellige indsatser afhængigt af målgruppens behov. Målgruppen er børn, unge og voksne med rusmiddelproblematikker. Der tilbydes behandling med og uden substitution, ambulant behandling i form af samtaler og gruppeforløb. Afdelingslederen oplyser, at de fleste af de borgere, som ansøger om døgnbehandling, får deres ansøgning i mødekommet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at, Rusmiddelcenteret har arbejdet på at gøre adgangen til tilbuddet nemmere, og afdelingsleder oplyser, at de har etableret åben rådgivning 2 gange ugentligt på to forskellige adresser, hvor borger kan tilbydes 3 samtaler inden indskrivning. Afdelingslederen oplyser, at før denne mulighed var der, har nogle borgere afholdt sig fra at henvende sig og forpligte sig. Borgeren kan nemlig ved de tre samtaler få klarhed over, hvad det vil sige at blive indskrevet, og dermed tage stilling til hvorvidt borgeren ønsker at forpligte sig ind i behandlingen. Lederen oplyser, at de måske på den måde har minimeret antallet af udeblivelser.

Det er vægtet i bedømmelsen, at afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at de valgte tilgange og metoder er kognitiv behandling, herunder ACT, Schema terapi og Gorski tilbagefaldsbehandling. Der anvendes MI og MOVE.

Medarbejderne oplyser, at de udarbejder behandlingsplanen sammen med borgerne. Der er tillige i bedømmelsen lagt vægt på, at tilgangen til borgerne altid er individuel, og medarbejderne oplyser, at de ud fra borgernes ønske og deres egen erfaring vurderer, hvilken metode de anvender, hvor borgerne bliver inddraget.

Det vægtes i bedømmelsen, at der siden 2022 har været et undervisningsforløb med MOVE, som nu er ved at blive implementeret i praksis. Socialstyrelsen har stået for undervisningen og er med i implementeringsfasen. Der er følgende citater fra medarbejderne;

“ Der er lidt anderledes implementering proces. Der har været meget fokus på implementering og har også haft interne møder og supervision hvor vi skulle fastholde implementeringen.
Jeg kan se noget fordele ved at anvende MOVE. ”

“ Vi begyndte langsomt med MOVE. Det der fungerer for mig, er at jeg har overblikket over samtalerne. Eks. samtale 1,2 og der er altid en opsamling, hvor vi kan se progressionen. Det er ud fra TEM spørgsmålene hvor man r man ud af hvor langt vi er nået med målene.... Statusbeskrivelser er geniale. ”

“ Socialstyrelsen har været med hele vejen i gennem. Vi kan se på borgerne at det er rart, hvor de har et rum til at se på udviklingen ”

Nedestående afsnit er fra tidligere tilsyn men fortsat aktuel og gældende.

Afdelingsleder og medarbejdere oplyser sammenstemmene, at borgere som udgangspunkt visiteres til 3 måneders behandlingsforløb i stedet for 12 samtaler. Dette er med henblik på, at få en klar tidshorizont på behandlingsforløbet. Borgerens sag kan tages op til forlængelse på visitationsmødet. Afdelingsleder oplyser, at det er meget individuelt, hvor lang tid borgerne er indskrevet. Både borgerne og ledelse oplyser, at for nogle borgere er det at have et sluttidspunkt vigtigt for behandlingen, og ikke mindst for borgernes evne til at slippe relationen til medarbejderne igen.

Afdelingsleder oplyser, at de har en stor bredde i målgruppen i forhold til kompleksitet. Det er tillige vægtet i bedømmelsen, at medarbejdere udtaler, at der er stor diversitet i måden at skulle arbejde med borgeren på. Fagligt forsøger de at imødekomme dette ved at medarbejderne er specialiseret/har hoved fokus på særlige målgrupper. En medarbejder udtaler, at de største udfordringer i behandlingsarbejdet er ift. forløb med borgere med lavt funktionsniveau.

Særligt for borgere i substitutionsbehandling, oplyser afdelingslederen, at man godt kan have for store ambitioner på deres vegne og oplyser, at de forsøger at holde fokus på den stabiliserende indsats samt afstemme forventninger til borgerne. Afdelingslederen oplyser, at borgerne i substitutionsbehandling har kontakt med medarbejderen enten hver uge eller hver 14. dag.

Ledelsen oplyser, at det, som kendetegner målgruppen aktuelt er, at målgruppen er meget alsidig. Særligt for de unge har Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern været en del af socialstyrelsens UNGRUS, hvor de har skabt et lavtærskel tilbud til de unge, hvor der tilbydes helhedsorienteret behandling. Aktuelt tilbyder de UNGRUS som rådgivningsforløb. De laver aktiviteter som fx ridning, kanoture. Tilbagemeldingerne fra de unge er, at de føler sig set og hørt på en anden måde. Det er meget de unge, der skal være med til rekruttere de næste unge, der skal ind og på den måde være talerør.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Det fremgår af tilbuddets data, at der dokumenteres konkrete behandlingsmål, samtale forløb og status samt opfølgning. Det er vægtet i bedømmelsen, at medarbejdere oplyser, at de typisk hver tredje måned laver opfølgning sammen med lederen, hvor de drøfter om det går efter planen og får kigget målene igennem og justeret. Medarbejderne oplyser, at de har fælles visitationsmøde en gang om ugen, hvor de drøfter borgersager. Medarbejderne oplyser, at de bruger hinanden meget til sparring og bruger hinanden til at skabe fælles læring. En medarbejder oplyser, hvordan pågældende efter et kursus har videregivet information og redskaber til kollegaer, en anden medarbejder supplerer og siger, at det er en forpligtelse og et krav, at de videns deler og lærer fra sig, når de har været afsted på temadage og uddannelse. Medarbejderne fortæller, at de har supervision og temadage, hvor der er relevante temaer, fælles læring og -vidensdeling. Der ud over er der visitationsmøde ugentligt.

Der er i bedømmelsen lagt særligt positiv vægt på, at medarbejder siger;

“ Gave kort og statusbeskrivelser er et godt redskab og vi får god kontakt med borgerne. ”

Der ses ud af det modtagne materiale, herunder journal, behandlingsplan samt status, at der ses en struktureret tilgang med MOVE metoden. Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet dokumenterer resultater, hvilket fremgår af det indsendte datamateriale.

Der er lagt vægt på, at en borger fortæller;

“ Jeg har en behandlingsplan og min behandler er skide dygtig...
min behandler er god til at følge op, og få tingene rundet af...vi har opfølgning hver 14. dag. ”

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

- jf. samtale med leder, medarbejdere og borger, skaber tilbuddet rammerne for en helhedsorienteret indsats som tager afsæt i borgernes samlede livssituation og udfordringer.
- Leder oplyser, at de i rusmiddelcenteret har været optaget af, hvordan de i højere grad kan rekruttere dels unge med et højt rusmiddelforbrug, ligesom de også har forsøgt at rekruttere en gruppe af ældre, som har et højt og skadeligt forbrug af alkohol og som på sigt kan give borgerne udfordringer i forhold til følgesygdomme, faldulykker etc. De har arbejdet med et lavtærskle tilbud for unge, hvor de laver en helhedsorienteret behandling sammen med UU, SSP og familie afdelingen. Ledelsen oplyser, at de gerne ser, at fokus på rusmidler blev mere kvalificeret ude i forvaltningen, så de i højere grad kan nå de unge, inden de har mistet tilknytning til skole og arbejde og familien har givet op.
- Rusmiddelcenteret har en familieorienteret behandling, og har i flere år haft tilbud om børnegrupper. Børnegruppen er organiseret i familien afdelingen. Der er to medarbejdere fra familie afdelingen, der varetager familieorienteret behandling i samarbejde med Rusmiddelcentret, der varetager børnegruppen. Tilbuddet TUBA er organiseret i sundhedscenteret. Ledelsen oplyser, at de har et rigtig godt samarbejde med de lokale virksomheder i kommunen såsom ARLA og Vestas, hvori de laver samarbejdsaftaler omkring tjenestefri for borgere, som ønsker at indgå i rusmiddelbehandling. Der er i bedømmelsen også lagt vægt på, at tilbuddet har flere eksterne samarbejdspartnere. Der er f.eks. Klinik for Rusmiddelpsykiatri Region Midtjylland, som et behandlingstilbud for patienter, der i kombination med en alvorlig psykisk sygdom/eller mistanke herom, har et omfattende forbrug af rusmidler. Der er KUI - samarbejdsaftale for den kommunale ungeindsats i Ringkøbing-Skjern kommune. Herudover er der Forsorgshjemmet Skovvang, som forestår afrusning, såfremt det ikke kan gøres ambulantly.
- På borger niveau oplyser medarbejdere, at der er forskellige samarbejdsfora, hvor udfordringen på borger niveau er, at de forskellige sektorer arbejder med forskellige rammer og intensitet for borgerne, forstået således at når en borger henvender sig til rusmiddelcenteret og der igangsættes behandling, så kan der være lang ventetid i psykiatrien, der betyder at der ikke kan laves en samlet plan for borgeren. For jobcenteret kan der være sanktioner der hæmmer borgernes rusmiddelbehandling. Socialtilsynet bedømmer at dette har en betydning for den samlede koordinerede indsats, som leveres til borgerne, men det indgår ikke i bedømmelsen af scoren, i det foreligge uden for Rusmiddelcenteret myndigheds område.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern har en viden, der understøtter borgernes fysiske og mentale sundhedstilstand. Dette ses ved, at den tilrettelagte indsats medvirker til, at borgerne oplever trivsel, tryghed og tillid til medarbejderne og den indsats, der leveres. Tilbuddet ses at imødekomme borgernes integritet og behov ved at skabe fleksible rammer for kontakt, samtaler og afhentning af medicin, og ved at borgerne er inddraget i arbejdet omkring deres behandlingsplaner. Tilgængeligheden til interne og eksterne sundhedsydelser er høj, idet Rusmiddelcenteret og Sundhedscenteret er organiseret sammen og fysisk placeret på samme matrikel. Tilbuddets tilgang til borgerne er respektfuld, anerkendende og konfliktnedtrappende, hvorfor der i sjældnen grad opleves trusler eller vold.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i fuldt omfang understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilrettelæggelse af behandlingen. Det vurderes, at medarbejderne har en anerkendende tankegang og qua deres høje faglighed møder borgerne i øjenhøjde. Ved gennemlæsning af de tilsendte behandlingsplaner ses det tydeligt, at medarbejderne respekterer borgernes ønsker fx i valg af, hvad der skal være målet for behandlingen, det være sig stabilisering, reduktion eller helt ophøre med rusmidler. Der er yderligere lagt til grund for vurderingen, at den interviewede pårørende fortalte om den støtte hun har fået og fortsat får i tilbuddet. Hun kunne berette om nye værktøjer at bruge i hverdagen, at hun altid bliver mødt med anerkendelse og respekt og at hun til enhver tid kan kontakte tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på interviews med medarbejder og borger. Medarbejderen oplyser, at behandlingsplanen bliver lavet sammen med borgeren og at planen efterfølgende gennemgås. Herefter bliver der efter hver samtale lavet en kort status, hvor behandleren og borgeren sammen kikker på om der skal ændres i planen. Det kan være en udfordring, hvis det drejer sig om en borger med dom, for vedkommende er der ikke frivilligt, idet det ofte er en del af dommen, at borgeren skal modtage behandling for sit rusmiddelproblem. Behandleren forsøger sammen med borgeren at foreslå, hvad de kan samarbejde om, ofte vil det være motivation til at få arbejdet med sit rusmiddelproblem. I tilfælde, hvor det ikke giver nogen mening, vil kriminalforsorgen blive kontaktet. Borgeren Socialtilsynet talte med, føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Borgeren er glad for sin behandler og har tillid og tryghed til behandleren. Ovenstående er fra tilsynsbesøg i 2017. Ved dette års tilsyn skulle der komme en borger, men borgeren meldte fra i sidste øjeblik. Tilbuddet interviewede en pårørende (forældre). Den pårørende fortæller, at hun er meget tilfreds med den støtte hun modtager og at det har gjort en stor forskel for hende. Hun har nu fået en del redskaber at gøre godt med og har fået en anden forståelse for sit barns brug af rusmidler. Pårørende samtalerne foregår ofte således, at hun fremlægger en episode med barnet og den bliver drøftet, hvor hun samtidig får nogle redskaber til at bruge fremover. Ved næste samtale bliver der fulgt op på episoden. Den pårørende siger "Jeg er tilfreds - jeg har fået nogen ting jeg kan reflektere over og kan bruge det". I starten af sit forløb kom pågældende til samtaler ofte, i dag kommer hun 1 gang om måneden. Hun har intet negativt at sige om tilbuddet. Pårørende har fra den 1. dag følt sig velkommen og lyttet til, hun kan til enhver tid kontakte tilbuddet ved behov.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at den borger socialtilsynet talte med gav udtryk for, at have haft fuld indflydelse på, hvad der skal stå i behandlingsplanen af arbejdsplaner. Borgeren oplever, at hun har indflydelse og bliver medinddraget i sin egen behandling.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer generelt, at borgerne føler sig imødekommet og trives med det tilbud, som de får i tilbuddet. De borgere, socialtilsynet taler med, udtrykker, at de har fået meget hjælp, at de har tryghed og tillid til behandlerne, og at de føler sig imødekommet med deres problematikker og udfordringer, hvilket understøtter medarbejdernes udtalelser om, at det kan være en "helle" for borgerne, at komme i rusmiddelcenteret. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der ses høj grad af fleksibilitet i måden, hvorpå borgerne kan få udleveret eksempelvis antabus og substitutionsmedicin. Det sker bl.a. gennem samtaler med borgeren via ambulante afdelinger og via samarbejde med praktiserende læger og behandlingspsykiatrien m.fl., hvor det er relevant. Det er socialtilsynets vurdering, at den generelle indsats også har fokus på sundhed og tilbuddets fysiske placering i Sundhedscenteret ses som en fordel, da det er med til at lette borgernes adgang til sundhedsydelser.

Det er socialtilsynets vurdering, at rusmiddelcenteret har iværksat en beredskabsplan under Covid-19, som har imødekommet og sikret, at alle borgere har mulighed for at få den støtte og behandling som de har brug for.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Såvel ledelse som medarbejder oplyser, at det er deres oplevelse, at borgerne profiterer af og trives i behandlingen, og at de har et godt tilbud til borgerne. Medarbejderne udtaler, at borgerne giver udtryk for, at de føler sig velkommen, at de føler sig lyttet til, og at de er glade for det tilbud, de har fået i rusmiddelcenteret. En medarbejder oplyser, at man skal have lyst til den forandring, det kræver, at tage fat omkring et rusmiddelproblem, men når borgerne først er kommet, kan borgerne opleve det som en "helle" at komme til samtale og få snakket om noget, som kan være rigtig svært. Det er vægtet i bedømmelsen at socialtilsynet har talt med borgere, som sammenstemmene oplyser, at de får et godt behandlingstilbud, at de er meget trygge ved deres behandlere, samt at de oplever behandlerne som dygtige, rummelige og imødekommende.

"Min behandler har været god til at få mig til at kigge indad, vi har kortlagt mine højrisikoområder, ingen smarte ord, helt nede på jorden. Det gjorde mig tryk. Hun er utrolig god til at lytte og god til at forklare nogle ting på forskellige måder" fortæller en borger.

En anden borger fortæller *"Jeg havde et tilbagefald, tog herved dagen efter, og min behandler var overhovedet ikke fordømmende. Er blevet tilbudt efterbehandling, pårørende samtaler, parterapi. Foreløbigt er det valgt fra, men det kan være, det kommer. Jeg er ikke et sekund i tvivl om, at døren er åben."*

Det vægtes i bedømmelsen, at de borgere, som Socialtilsyn Midt har interviewet, tilkendegiver enstemmigt, at de har følt sig imødekommet og respekteret, og at der er høj grad af tryghed og tillid til behandlerne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelsen af denne indikator er fra tilsyn i 2021 men vurderes fortsat aktuel og gældende.

Det indgår i bedømmelsen at medarbejdere har oplyst, at de har fokus på borgerens mentale og fysiske sundhed. Der er etableret et tilbud om ambulant afrusning, hvilket har haft positive resultater og positive tilkendegivelser fra borgerne. Ledelsen oplyser, at flere borgere har tilkendegivet, at det modsvarer deres behov, at de kan tilbydes afrusning under hjemlige forhold. Afrusningen foregår i samarbejde med praktiserende læge. Borgere i stofbehandling har tilbud om samtale med deres lægekonsulent, som kommer hver mandag. Substitutionsmedicin afhenter borgerne på deres lokale apotek.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der samarbejdes med borgernes praktiserende læge, at der koordineres med behandlingspsykiatrien og at medarbejderne oplever, at samarbejdet fungerer godt. Der er en læge tilknyttet tilbuddet, som kommer 2 timer pr. uge, hvor der er mulighed for at drøfte borgerens sag, tilbyde borgerne et sundhedstjek mm. Behandlerne forsøger at motivere borgerne til en sund livsstil, ligesom der samarbejdes med fysioterapeuterne i Sundhedscentret. Der er endvidere i bedømmelsen lagt vægt på, at den organisatoriske og fysiske placering i Sundhedscenter Vest, kan være med til at lette borgernes adgang til sundhedsydelse og understøtte tværfagligt samarbejde. En borger udtaler eksempelvis, "Da jeg endelig fik taget mig sammen til at gå til lægen, og fortalte lægen om mit alkoholproblem, i det øjeblik, tog lægen mig under armen og fulgte mig over i rusmiddelcenteret."

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at i interview med medarbejderne bliver det oplyst, at borgerens mentale og fysiske sundhed har fokus i den behandlingsmæssige indsats. Borgere i stofbehandling har tilbud om samtale med deres lægekonsulent, som kommer hver onsdag. Substitutions medicin afhenter borgerne på deres lokale apotek. Der er tillige lagt vægt på, at der ved henvendelse sker en screening via ASI, hvor borgernes fysiske og psykiske helbred kortlægges og tillige med andre punkter i handleplanen danner baggrund for tilrettelæggelsen af behandlingsindsatsen. Der er tillige lagt vægt på, at det oplyses, at kost og livsstil ofte er et emne i behandlingen og, at man ser på det hele menneske samt ser på, at der i de gruppeforløb/motivations forløb der tilbydes borgerne er fokus på, at tilegne sig gode vaner indenfor kost, hygiejne, døgnrytme mv. Endelig er der lagt vægt på, at borgerne får tilbudt rygestopkurser. Socialtilsynet bemærker, at der både i Tarm og i Ringkøbing er information og tilbud til borgere om gratis prævention. Socialtilsynet bemærker, at der både i Tarm og i Ringkøbing er information og tilbud til borgere om gratis prævention. Rusmiddelcenteret har iværksat en beredskabsplan under Covid-19, som har imødekommet og sikret, at alle borgere har mulighed for at få den støtte og behandling som de har brug for.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet forebygger vold og trusler. Der er lagt vægt på, at medarbejdernes tilgang til borgerne er anerkendende og respektfuld og, at borgerne er inddraget i alt vedrørende egen behandling samt at tilbuddet er frivilligt. Det er socialtilsynets vurdering, at der ikke er udfordringer borgerne imellem. Borgerne har ikke kontakt indbyrdes, da der ikke findes medicinudlevering eller væresteds funktion i tilbuddet, hvilket i høj grad begrænser, at konflikter borgerne imellem ikke trækkes fra miljøet og ind i tilbuddet. Der findes politik og retningslinjer for trusler og eller vold imod de ansatte, herunder mobning og chikane, og medarbejderne tilkendegiver, at de ved, hvordan de skal forholde sig, såfremt de udsættes for vold eller trusler.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Til grund for bedømmelsen er lagt, at tilbuddets faglige tilgange og behandlingsmæssige indsats forebygger, at der forekommer overgreb, idet medarbejderne møder borgerne med anerkendelse og respekt og optræder konfliktnedtrappende ved optræk til konflikt. Ledelsen oplyser, at de ikke har medicin udlevering i tilbuddet, det er ofte typisk i de situationer, at borgere kan være pressede, eller møde andre borgere fra miljøet. Ledelsen oplyser, at de har haft få trusler telefonisk rettet mod en medarbejder. Endvidere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser, at der er meget lidt kontakt borgerne imellem, men at medarbejderne, i den udstrækning de får kendskab til eventuelle konflikter, intervenserer og søger, at hjælpe borgerne med at få konflikter løst.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjern har en kompetent ledelse med en relevant faglig baggrund, målgruppeerfaring og ledelsesuddannelse. Lederen driver tilbuddet økonomisk og fagligt forsvarligt. Tilbuddets leder er i høj grad udviklingsorienteret og har fokus på, at medarbejderne bliver kompetence udviklet og opdateret med nye evidensbaseret viden eksempelvis den igangværende implementering af MOVE i samarbejde med socialstyrelsen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages meget kompetent. Lederen indgår i eksterne faglige netværk og modtager ledelsessparring ved nærmeste leder og leder kollegaer.

Medarbejderne modtager ekstern faglig supervision og har gode muligheder for intern sparring. Borgerne tilbydes tilstrækkelig kontakt gennem individualiserede samtaleforløb med medarbejdere, der har relevante kompetencer og borgerene oplever, at de modtager kompetent behandling. Personalegennemstrømningen er lav, ligesom at sygefraværet i tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, men sygefraværet er en smule højere end ved sidste års tilsyn.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samlet set har en kompetent ledelse med en relevant faglig baggrund, som indgår i eksterne faglige netværk og modtager ledelsessparring ved nærmeste leder og lederkolleger. Medarbejdere er fleksible og har kontor i begge afdelinger. Det er socialtilsynets vurdering, at lederen er bevidst om de faglige og ledelsesmæssige udfordringer i tilbuddet og kan handle. Lederen har mange års erfaring med målgruppen. Lederen er meget anerkendende og lyttende. Tilbuddets medarbejdere modtager ekstern supervision og har intern sparring såvel formaliseret i form af ugentlige visitations- og teammøder samt uformelt i hverdagen, der gøres brug af virtuelle medier, også ide af medarbejderne er fysisk placeret i to byer. Medarbejderne er glade for, at leder har erfaring med målgruppen, for det medfører at hun bliver brugt til sparring. Der er et stort fokus på kompetence udvikling fra lederen side.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at lederen har en relevant faglig grunduddannelse som pædagog suppleret med relevant efter- og videreuddannelse samt relevant erfaring, som behandler og teamkoordinator indenfor rusmiddelområdet. Herunder har lederen gennemført 6 moduler af diplomuddannelsen i ledelse ved VIA UC, 15 dages kursus i Kognitive behandlingsformer, deltaget i undervisning i diplomuddannelsen i Neuro pædagogik og Neuropsykologi samt gennemført Grunduddannelse for alkoholbehandlere i offentlig ambulant alkoholbehandling COK herunder dages 3 dages MI. Lederen har afsluttet diplom i ledelse. Lederen giver udtryk for at være bevidst om tilbuddets faglige og ledelsesmæssige udfordringer og har løbende fokus på -at præcisere kerneydelsen, implementere de nationale retningslinjer og styrke dokumentation samt sikre at medarbejderne bliver ved med at være trygge og glade samtidig med, at der sættes nye tiltag i gang. I øjeblikket er lederen optaget af, at (jf. nye reform, personer der både har en psykiatrisk lidelse og et behandlingskrævende misbrug skal behandles regionalt) overdragelsen af en del af misbrugsbehandling til regionen samt samarbejde med Unge alliancen og dialog med regionspsykiatrien. Medarbejderne giver udtryk for, at de oplever lederen som faglig kompetent og nærværende, med visioner for tilbuddet, samt hun er god at få sparring med. Der ud over oplever medarbejderne, en leder som er tilgængelig og meget omsorgsfuld. Lederen har et fokus rettet mod samarbejde ud til regionpsykiatrien i fht ændringer i lovgivningen og behandling af borgere med dobbeltdiagnose.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejder modtager ekstern faglig supervision 10 gange om året samt at lederen deltager i ledernetværk indenfor rusmiddelområdet. Det oplyses tillige, at der foregår faglig sparring på de ugentlige visitationsmøder samt på efterfølgende teammøder, disse kan også foregå virtuelt. Lederen modtager ikke decideret supervision, men drøfter faglige spørgsmål med ledere fra rusmiddelområdet og deltager i møder med FLOR (foreningen for ledere af offentlig rusmiddelbehandling) en gang om året.

Endelig er der lagt vægt på, at lederen oplyser, at hun kan få sparring fra nærmeste leder og ved deltagelse i møder med de øvrige ledere i Sundhedscenter Vest som også tillægges stor værdi for lederen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er i vurderingen lagt vægt på, at borgerne tilbydes tilstrækkelig kontakt gennem individualiserede samtaleforløb med medarbejdere, der har relevante kompetencer og borgerne oplever, at de modtager kompetent behandling. Det er socialtilsynets vurdering, at tilrettelæggelse af driften er til gavn for borgernes trivsel. Lederen har et fokus rettet mod samarbejdet med regionspsykiatrien i forhold til ny lovning.

I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet sikrer lettere adgang til behandling for borgerne i yderområderne af kommunen, ved at tilbyde samtaler på lokationer, der er tæt på borgerne. Der er fleksibilitet i samtaleforløb, hvor borgerne oplever, at de fortsat får den ønskede behandling.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet foretager statistisk evaluering af resultater af indsatserne med henblik på fortløbende udvikling i tilrettelæggelse af driften, til gavn for borgerne. Personalegennemstrømningen er lav og de fleste medarbejdere har flere års anciennitet. Sygefraværet blandt medarbejderne har været højere end forrige tilsyn men ikke på højere niveau end gennemsnittet for sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle medarbejdere i tilbuddet har en social- eller sundhedsfaglig grunduddannelse og relevant efteruddannelse samt en gennemsnitlig anciennitet på syv år. Endvidere er der lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for at de oplever, at de har de nødvendige kompetencer. Ligeledes lægges der vægt på, at hver enkelt borger i tilbuddet, ud fra et individuelt ønske samt en faglig vurdering af behandlingsbehovet, er visiteret til en bestemt indsats og har fået tilrettelagt en behandlingsplan.

Der lægges tillige vægt på, at tilbuddets indsatser er beskrevet i tilbuddets kvalitetsstandard. Det er således individuelt og afhængigt af, hvilken indsats man er indskrevet til at modtage, hvor meget kontakt der er til tilbuddets personale. I tilbuddet er der ansat en læge, som er på tilbuddet to timer pr. uge. Tilbuddet har ikke ansat psykolog, men har samarbejde med eksterne psykologer, som borgerne kan få samtaler hos.

Endeligt er der lagt vægt på, at en borger socialtilsynet har talt med oplever, at han får behandling ud fra en individuel tilgang og det er fleksibelt, hvis han har brug for at få en anden tid end den planlagte og medarbejderne tager hensyn til hans behov. Generelt for medarbejderne er, at de holder sig opdateret med viden via en stor netværksgruppe, internettet og relevante kurser.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet ikke har haft nævneværdig udskiftning i medarbejdergruppen, men der oplyses, at der grundet ikke arbejdsrelateret sygdom, er ansat en vikar på deltid pr. april 2023.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der oplyses at der er en fraværsprocent på 8,91 %. Sygefraværet er ikke arbejdsrelateret.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet som udgangspunkt ikke gør brug af ikke fastansatte medarbejdere, men der er en langtidssygemelding, hvilket betyder, at tilbuddets leder har ansat en vikar med en relevant socialfaglig uddannelse men uden decideret erfaring indenfor rusmiddelbehandling. Der sikres sidemand's oplæring og der er en introplan.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjerns medarbejdere besidder relevante social- og sundhedsfaglige kvalifikationer samt relationelle - og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppens behov og forudsætninger. Medarbejderne har relevant efteruddannelse og erfaring indenfor rusmiddelcenterets behandlingsformer, som også er i overensstemmelse med de nationale retningslinjer for området. Medarbejderne inddrager i rusmiddelbehandlingen der imødekommer, at borgerne føler sig mødt fordomsfrit og borgerne har tillid til medarbejdernes faglige kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer, som imødekommer målgruppens behov. I vurderingen er der lagt vægt på, at medarbejderne har relevant social- eller sundhedsfaglig uddannelse suppleret med relevant efter- og videreuddannelse. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne kan redegøre for, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder tages i anvendelse i praksis. Rusmiddelcenteret har senest haft fokus på opdatering af viden ved, at alle medarbejdere har fået viden omkring MI (Motivational Interviewing) og dobbeltfokuseret uddannelse, og medarbejderne har deltaget i undervisningsforløb om MOVE i starten af 2022 med ekstern uddannelse ca. hver 2-3. måned, planlagte sparringsmøder med Socialstyrelsen samt intern sparring 1 gang pr. mdr.

Det er angivet i tema 3, at rusmiddelcenterets brede målgruppe betyder, at tilbuddet i et vist omfang skaber specialisering inden for særlige målgrupper. Således har enkelte medarbejdere mere erfaring og viden inden for særlige grupper, eksempelvis borgere i substitutionsbehandling, unge, voksne etc.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante relationelle -, personlige - og faglige kompetencer i forhold til at møde målgruppens ønsker og behov for rusmiddelbehandling. I vurderingen er der lagt vægt på, at borgerne oplever sig mødt og anerkendt på en fordomsfri måde, samt at borgerne oplever at modtage professionel hjælp tilpasset deres individuelle situation og behov.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at alle medarbejdere i tilbuddet har en relevant social- eller sundhedsfaglig uddannelse suppleret med relevant efter- og videreuddannelse. Fire ud af fem medarbejdere har en grunduddannelse i kognitiv terapi/behandling, flere har gennemført CENAPS 4 moduler, kurser i skematerapi og har gennemført diplommoduler i rusmiddelbehandling.

I forhold til opdateret viden oplyser afdelingsleder og medarbejdere, at alle medarbejdere har fået undervisning i MI, (Motivational Interviewing) med efterfølgende 2 årig periode med metodesupervision. "MI må siges at være en integreret del af tilbuddet" tilføjer lederen.

Afdelingsleder oplyser, at for nogle medarbejdere er det ny viden, og for andre er det en opdatering af eksisterende viden. Endvidere har medarbejderne deltaget i en række temadage og konferencer med relevant fagligt indhold, såsom uddannelse i dobbeltdiagnose gennem regionen. Afdelingslederen oplyser, i forhold til sidst nævnte, at medarbejderne er meget begejstrede og optaget af det. En af medarbejderne oplyser, at de er i gang med arbejdet med at implementere MI og fælles faglig sprog og tilgang er godt på vej.

Medarbejderne oplyser, at de har haft temadage omkring udvikling af deres gruppetilbud. Eksempelvis oplyser en medarbejder, at de i forhold til de unge i gruppeforløb har skabt en forandring, som de ikke tidligere har set, og som de skal arbejde videre med. En medarbejder oplyser, at de forsøger at skabe erfaring med forskellige grupper, og at de videreudvikler på, hvorledes de kan overføre dette til andre målgrupper.

Afdelingsleder og medarbejdere oplyser, at tilbuddet også er gået i gang med at implementere MOVE som metode i tilbuddet. Medarbejdere har deltaget i ekstern uddannelse ca. hver 2-3. måned, planlagte sparringsmøder med Socialstyrelsen samt intern sparring 1 gang pr. mdr.

I bedømmelsen vægtes også, at medarbejdere og afdelingsleder tydeligt kan gøre rede for, hvordan der bliver arbejdet med delelementerne i MOVE metoden. Eksempelvis gavekort for fremmøde, som opleves som en god bonus og anerkendelse og bliver anvendt til eksempelvis til tøj indkøb eller fritidsaktiviteter. Endvidere bliver det oplyst, at tilbuddet efter hver fjerde samtale udarbejder en skriftlig status på, hvordan behandlingen forløber. Status beskrivelsen, hvor progressionen er synlig og det bliver tydeligt, hvad der skal arbejdes videre med, bliver forelagt borgeren.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at de borgere, som socialtilsynet har talt med, oplever at blive tilbudt relevant behandling, og de føler sig mødt, anerkendt og behandlet på en fordomsfri og ligeværdig måde. En borger fortæller, at der er en betydningsfuld sammenhæng og struktur i det forløb, borgeren har været og er i. Borgeren fortæller, at der er god balance mellem det at opleve sig forstået og anerkendt samtidig med, at borgeren oplever, at pågældende medarbejder også udfordrer borgerens selvforståelse og selvindsigt på en passende måde. Borgeren fortæller endvidere,

"Min behandler har været god til at få mig til at kigge indad, og vi har kortlagt mine højrisikoområder, ingen smarte ord, helt nede på jorden. Det gjorde mig tryk."

En anden borger udtaler, at han oplever medarbejderne som meget professionelle og oplyser, at medarbejderne har et stort indblik i, hvordan det er at være alkoholiker. Medarbejderne kender den adfærd, han har og hvorfor, han reagerer, som han gør. *"Det har været meget værdifuldt at tale med medarbejdere, og de har nogle gode værktøjer"*. Borgeren giver forskellige eksempler på, hvilke private og personlige arbejds punkter, han har fået hjælp til og udtaler desuden: *"Jeg har været med min behandler ude og holde foredrag. Jeg følt mig tryk ved at komme her, der er en gensidig respekt. Mange har et syn på misbrugere, der gør, at de ser ned på misbrugere. Sådan er det ikke her. Det er hyggeligt at komme her. Man føler sig velkommen, og de er ikke fordømmende her."*

🏠 Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det vurderes, at Rusmiddelcenter Ringkøbing-Skjerns fysiske rammer er velegnede og hensigtsmæssigt indrettet i forhold til tilbuddets målgruppe, tilbuddets indsatser og -formål. De fysiske rammer tilgodeser borgernes behov. Kommunen dækker et stort geografisk område, hvorfor der er oprettet lokalkontor i Ringkøbing, hvor borgerne kan komme til samtale. Der er mulighed for at tilgå to forskellige afdelinger i Tarm eller i Ringkøbing, begge centralt beliggende.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel. Tilsynet vurderer, på baggrund af besigtigelse og udsagn fra borger at man trives med de fysiske rammer, endvidere at både rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, også for anonymitet.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Kirkegade 3, Tarm: Til grund for bedømmelsen er lagt tilsynets besigtigelse af de fysiske rammer samt borgerens udsagn om at vedkommende fandt sig godt tilpas med de fysiske rammer. Borgeren gav udtryk for at det var fint, at rusmiddelbehandlingen var placeret i Sundhedscentret. Nørregade 13, Ringkøbing: Til grund for bedømmelsen er lagt, at tilsynets besigtigelse af de fysiske rammer samt borgerens udsagn om at vedkommende fandt sig godt tilpas med de fysiske rammer. Der er lagt særligt vægt på, at borger oplever at man kan komme i afdelingen i Tarm ganske anonymt. Man kan selv vælge sin indgang til behandlingen. Borger siger,

“ jeg føler mig ikke stemplet, når stedet har flere formål.

”

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er i bedømmelsen lagt særligt vægt på, at borgerne kan gøre brug af to forskellige afdelinger i tilbuddet. Der er en afdeling beliggende Kirkegade 3, Tarm: Tilbuddet er placeret i kælderen i Sundhedscenter Vest, tidligere sygehus. Der er i samme bygning andre tilbud såsom læger, øjenlæger, fysioterapeuter, røntgenafdeling m.fl. Der er fælles hovedindgang for borgere, der benytter Sundhedscenter Vest samt en bagindgang med direkte adgang til rusmiddelbehandlingen. Der er mulighed for at tilgå tilbuddet anonymt, da der er hovedindgang for alle borgere som har ærinde i Sundhedscentret. Tilbuddets afdeling i Tarm er handicapvenligt indrettet.

De fysiske rammer på tilbuddet fremstår lyse og indbydende. Medarbejderne har eget kontor med lænestole og sofabord til brug ved behandlingssamtaler. Ligesom tilbuddets leder har kontor i Tarm.

Der forefindes endvidere faciliteter til fysisk træning, træningskøkken for borgere indskrevet i dagbehandlingstilbud, toiletter samt køkken og toiletter til personalet. Der er elevator til brug for gangbesværede.

Endvidere er der mulighed for at anvende afdeling Nørregade 13, Ringkøbing: Tilbuddet er placeret i stueetagen i en ældre villa i flere plan beliggende midt i Ringkøbing by. Tilbuddet består af en forgang/venterum, køkken/personalerum, som også benyttes i forbindelse med åben rådgivning for borgere, toiletter for såvel borgere som medarbejdere. Medarbejderne har eget kontor med lænestole og sofabord til brug ved behandlingssamtaler.

Der er foretaget efterisolering af døre ind til samtalerummene, for at undgå at man kan overheøre en samtale mellem en behandler og en klient fra kontorerne. Såfremt, der er borgere med gangbesvær, har de mulighed for, at benytte adressen i Tarm, eller tilbuddet tilbyder at komme til borgernes eget hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil behandling af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets årsrapport for 2021 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter for de to afdelinger, der er indberettet på Tilbudsportalen – Nørregade og Kirkegade, men der er indsendt delbudgetter for henholdsvis Ambulant alkohol behandling og Ambulant misbrugsbehandling.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2023 viser et resultat på ca. 0 % af omsætningen.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke umiddelbart uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- En omsætningsstigning på 2,4 % som følge af takststigning på 1,3 % på § 101 og 4,8 % på SUL § 141. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 2,4 %
- En omsætning på ca. 7,3 mio. kr.
- Et resultat på ca. 0 tkr.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 63,8 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2021 viser:

- En omsætning svarende til forventet i budget 2021.
- At personaleomkostningerne er identisk med det forventede i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 6 % af omsætningen mod et forventet resultat på 0 kr.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2021 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2023, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 63,8 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2022 var tallet 60,8 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en nogenlunde acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

De angivne årsværk i budget og afdelingsbudgetter vurderes ikke at være helt retvisende, da der er meget udsving i gennemsnitsårsværkslønninger fra år til år og mellem afdelingsbudgetterne.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Handleplan

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

fysiske rammer på de to afdelinger